

国际合作与交流处、港澳台事务办公室 民主评议自评报告

一、工作基本情况

（一）党建工作

1. 组织建设

1.1 班子建设

我处积极贯彻和落实上级党组织的政策和决定，认真抓好党组织建设和教职工思想政治工作；切实有效执行民主集中制；落实意识形态责任制，牢牢把握意识形态工作领导权，结合政治安全和维稳工作，严格外事纪律；班子团结协作，工作富有成效。

1.2 党支部建设

我处落实“两学一做”学习教育常态化制度化，贯彻落实全面从严治党，加强支部制度建设，贯彻落实理论学习制度，推进学三型支部建设；严格落实“三会一课”，定期举行组织生活会、民主生活会，为有效开展工作提供组织保障。

2. 廉政建设

2.1 党风廉政建设责任制

党风廉政建设主体责任落实到位，防控措施得力，领导班子和领导干部廉洁自律；班子成员认真履行“一岗双责”并按要求做好党风廉政建设责任制落实，认真填写干部个人事项报告；未发生违反“六大纪律”和中央八项规定的行为。

2.2 廉政教育与制度建设

我处深入开展纪律和廉政教育；认真落实干部约谈制度；各项廉政制度完善，进一步完善了因公出访、来访接待、奖学金评审、外教管理等相关管理制度和流程，加强内部监控，针对性强，落到实处，成效显著。

2.3 各项监督

全面开展好党内监督、群众监督、民主监督；党务公开、校务公开、民族决策等方面与时俱进，所有三公经费开展情况、重大文件起草修订等，均通过校园网和公开栏进行公示。

（二）工作表现

1. 规范管理

1.1 依法行政

我处严格执行相关法律、法规、规章，按照规定的内容和章程秉公办事。

1.2 制度建设

我处根据工作内容，制定了完善的工作制度，并根据新形势和学校发展新情况及时对有关规章制度进行完善。2015年来国际处制定了《外宾接待管理办法》《外籍教师管理办法》《高水平大学建设学生出国（境）访学项目管理办法》《因公出国境管理办法》等一系列的管理文件，正在讨论修订《国际交换生管理规定》等有关文件，进一步规范工作流程，提高工作的效率和水平。通过落实绩效工作，年度评优工作，落实奖惩制度，岗位职责和要求明确。

1.3 信息管理

我处认真落实校务公开内容，将有关信息通过书面或网络发布，信息更新及时准确，且方便师生员工查询、了解；严格执行学校各项档案管理制度，请档案室负责人为我处全体人员做了培训，进一步加强档案规范建设，将档案管理工作纳入单位工作计划，档案齐全完整、归档及时，管理规范有序。

2. 服务意识

2.1 服务理念

我处一直强调服务意识，牢固树立为基层服务，为学校教学科研服务的理念，密切联系学院和师生，主动调查研究，为师生员工、基层解决实际问题；凡重大事项均充分征求师

生员工、基层单位及相关职能部处的意见。

2.2 服务态度

我处全体工作人员发扬国际处优秀传统，所有工作人员均进行了外事礼仪等的专门培训，树立了良好的服务意识，为办事人提供简便、优质的服务；严格按照有关要求，尽职尽责、优质高效地处理好各项公务。

2.3 服务指南

我处服务内容都有清晰的服务指南，能通过处网站及时更新，并通过微信群、微博公众号等形式予以发布，工作程序简便明了，方便办事人在较短时间内办完所需办理事项。

3. 单位工作

3.1 工作目标

我处根据学校年度工作要的，结合本单位职责，秉承我校国际化建设的“355”精髓和原则，制订本单位年度工作计划，并分解落实到单位内各相关科室，系统推进各项工作，并对各项工作提出了具体的指标加以实施和落实。

3.2 工作措施

我处根据年度工作计划，合理制订实施步骤，除了常规工作外，我处以世界名校合作项目、高水平大学学生国（境）外访学项目、海外名师讲学项目、国家留基委项目、校留奖委项目等重点项目为抓手，促进教育国际化。对学生出国（境）、短期因公出访、涉外接待、国际会议论坛等均制订了相应的管理办法，建立了突发应急预案和工作机制，对突发事件反应及时，处置得当。

3.3 工作纪律

我处全体人员有高度的纪律意识，严格遵守考勤、财经、宣传、保密、外事等相关工作纪律，特别是按照“外事无小事”的原则，履行好责任。

（三）工作绩效

1. 职能发挥

1.1 服务大局

我处充分发挥本单位职能，为学校发展出谋划策，主动作为，及时认真落实上级和学校有关工作任务。我处以“双一流建设”及广东高水平大学建设为契机，积极支持“海上丝绸之路”协同创新中心、外语研究与语言服务协同创新中心建设，加强与国外大学和研究机构的协同。创新谋划学校国际化战略，以高水平项目为抓手，促进学生、人才、教学、科研、管理的国际化。

1.2 业绩成果

我处积极完成各项工作任务，工作绩效和表现优异，受到上级单位、校内各单位及广大师生的肯定和好评，3次获得学校优秀集体称号，3次荣获省外专委年度先进集体，并荣获2017年中国高教学会引智分会“最佳组织奖”。截至2017年底，我校已与包括牛津大学、加州大学伯克利分校等世界一流高校在内的53个国家和地区的374所大学和学术文化机构建立了合作交流关系，较2011年增加了15个国家和106所高校，高水平合作项目不断增加。2015年成功举办第十四届“亚洲大学校长论坛”。2015年来，在佛得角和埃及新建设孔子学院/课堂2家，目前共开办了5所海外孔子学院（课堂），新经教育部批准中外合作办学项目1个，新建海外合作研究中心1所。2017年学校各类学生出国（境）学分项目203个，较2014年增加了28个，全年派出学生出国（境）学习人970人次，较2014年增加了27人。2017年“高水平大学建设学生国（境）外访学项目”共有12名学生入选世界顶尖大学访学项目，45名学生入选世界名校访学项目，8名学生入选创新型人才国际合作培养项目，我校非通语种获得国家留基委项目创历史新高。2017年聘用长期外教（含港澳台教师）共139人，创历史新高，较2015年增加了43

人。聘请了短期外教 162 人。聘请校级海外名师 18 人次，入选广东省高端外专项目 5 人。2017 年派出 78 名教师（其中国家公派 28 人，校留奖委 34 人）赴国外研修和攻读学位；影子学习计划选派 5 人赴国外友好院校的对口部门挂职锻炼。在中国教育国际交流协会 2017 年中国高等教育国际化发展报告的 13 个指标排行中，我校长期外教人数、海外学者短期来访人数、学生海外修读学分人数、国际认证专业数 4 个指标进入前 10 名，在 600 多个参与高校中排名突出。

1.3 协调配合

我处保持和加强与上级有关单位的沟通联系，及时了解和掌握有感单位工作的信息、新政策，促进学校相关工作的开展；发挥我处在省高教学会外国专家工作委员会会长单位和秘书处的职能，密切与兄弟院校和相关机构的交流与合作，相互借鉴，共同提高；凡涉及多个单位的工作，我处作为牵头单位时，能认真组织协调，对涉及我处的工作，能够积极主动配合，共同做好工作；单位内部团结协作，创造和谐工作环境，促进我处工作顺利开展。

2. 工作效率

2.1 相关制度执行情况

我处工作人员熟悉上级和学校的政策和规章并严格执行，尽职尽责，优质高效地处理好各项工作。

2.2 工作执行力

我处落实上级和学校有关工作任务，通过工作规划、周表落实、工作记录、项目跟进等方式积极推进，保证按时高质量完成任务，达到预期效果。

3. 改革创新

3.1 创新意识

我处认真开展各类政治和业务学习，特别是积极落实党中央、教育部关于教育开放和教育国际化的有关方针和政策，

根据学校发展大局创造性地开展工作，推进学校的教育国际化。

3.2 创新举措

我处工作人员善于发现、解决新问题，能根据新的发展形势，结合学校和我处新的发展任务，探索新的做法。如我校率先在广东省实施外籍教师职称评聘管理，率先在广东省开展高水平大学学生国（境）外访学项目等，在全省具有创新性、示范性、领先性和推广性。

二、经验做法

2015 年以来，国际处围绕学校中心工作，积极开拓创新，主动谋划，积极落实，学校国际化工作取得了明显的成效，积累了有益的经验做法。

1. 加强学习，主动谋划。

我处班子成员根据国内外的新形势以及学校的发展战略，推出了国际化建设的“355”精髓和原则，牢牢把握国际理念、国际视野、国际标准的国际化精髓，坚持开放发展、内涵发展、高标准发展、高水平发展和均衡发展的国际化原则，以国际理念、全球视野参照国际标准谋划国际合作与交流，在学生国际化、人才国际化、教学国际化、科研国际化、管理国际化等方面系统强化学校国际化特色。

2. 加强引导，项目推动。

我处陆续推出“世界名校合作项目”、“海外名师讲学项目”“高水大学建设学生国（境）外访学项目”等项目，并进一步优化国家留基委项目、校留奖委等项目的管理和服 务，提供政策和资金支持，引导学校教学、科研等二级机构主动参与国际合作与交流，主动拓展与知名高校与机构开展高水平的教育合作，引进境外高水平的师资参与我校教学和科研，取得了积极成果。

3. 加强管理，优化服务。

我处不断加强管理，加强内部业务学习，加强标准化建设，简化办事流程，创建电子化办公平台，提高工作的效率，优化对师生的服务。在工作任务不断增加，办公室 1 人借调援疆，1 人离职，人手紧缺的情况下，仍然保质保量完成工作任务。

4. 加强协调，共同发展。

国际处主动加强调研，与学院和其他职能部门做好沟通和协调，共同为学校的发展做出努力。如国际处和人事处配合在我省首推外教职称评聘制度，在学生处、研究生院、学生处等部门的大力支持下，率先开展高水平大学学生国（境）外访学项目，取得了积极的成果。

三、存在的主要问题

1. 进一步加强系统学习

十九大以来，中央的有关新文件、新政策不断推出，国际处班子成员对有关理论、政策、方针的学习还不够系统深入，需要进一步加强学习，结合国际处工作，提高工作水平。特别是学校即将召开的第四届党代会，要深入领会党代会的精神，落实学校的办学方针，进一步做好高水平国际化发展。

2. 进一步创新发展

学校国际化的发展已经达到了一定的高度和水平，遇到了一些新问题和困难，需要进一步解放思想，积极谋划，创造性的开展工作，争取取得突破性的进展。

四、相关整改措施

1. 加强班子建设，创建三型支部

国际处的队伍建设，关键在班子建设，班子成员要率先做好党的理论学习，抓好业务学习，加强三型党支部的建设，凝聚战斗力，提高国际处全体干部的业务素质和攻坚克难的能力。

2. 加强机构建设，开通电子化系统

国际处目前岗位人手紧缺，1 人借调新疆，1 人产假，另有 1 名编制人员和 1 名非编人员待入职。目前孔子学院数量增加，国际项目不断扩展的情况，国际处人手紧缺。国际处拟在人员全员到岗后，进一步明确科室分工，做出机构和人员的调整，合理分配人力资源，集中人力开拓高层次高水平的新项目。另外，通过使用和优化电子办公系统，进一步提高国际处的办公效率和工作质量。

五、自我评定等级

综上所述，国际处自我评定等级为优秀。

国际合作与交流处
港澳台事务办公室
2018 年 6 月 11 日